

GARANZIA

Condizioni di garanzia

La EPAC EKLETTA è coperta da garanzia di 24 mesi, dalla data di acquisto del prodotto nuovo, sui guasti dovuti a difetti di fabbricazione per tutti i componenti meccanici non soggetti ad usura e quelli elettrici, compresa la batteria.

E' necessario che la garanzia venga attivata da un rivenditore autorizzato registrando la vendita della EPAC. La validità della garanzia inizierà dal momento dell'acquisto: farà fede la data riportata sulla prova d'acquisto (scontrino fiscale o fattura) e sul certificato di garanzia riportato nel manuale d'uso e manutenzione.

Presupposti per la garanzia sono l'uso corretto della bicicletta ed il rispetto di tutte le indicazioni riportate nel manuale di uso e manutenzione.

La garanzia consiste nella sostituzione e/o riparazione gratuita di particolari inefficienti per difetto di fabbricazione accertato e riconosciuto dal rivenditore.

L'intervento di garanzia deve essere richiesto esclusivamente al rivenditore EKLETTA, presentando la prova d'acquisto, il certificato di garanzia ed il libretto tagliandi riportati nel manuale d'uso e manutenzione.

Determinare se il difetto sia coperto da garanzia o meno è a discrezione unica ed esclusiva di EKLETTA.

Per qualsiasi dubbio riguardo alle condizioni di garanzia rivolgersi al proprio rivenditore o contattare il servizio assistenza EKLETTA.

Esclusioni

La garanzia non è valida per prodotti acquistati usati.

La garanzia non copre i costi di manutenzione ordinaria, né i componenti soggetti ad usura come ad esempio: pneumatici, cerchi, cuscinetti, pastiglie, pattini e dischi freno, cavi e guaine, lampadine, catena, ecc...

Non vengono riconosciuti in garanzia danni causati da cadute, collisioni, sovratensioni elettriche od omessa manutenzione.

Sono esclusi anche guasti dovuti all'esposizione della EPAC alle intemperie, alle alte temperature, alla salsedine o a materiali acidi e corrosivi.

Per la batteria non sono coperti da garanzia i casi di guasti da cortocircuito, infiltrazioni d'acqua, manomissione, utilizzo di caricabatterie non originali EKLETTA, o dovuti al non rispetto delle indicazioni riportate nel manuale d'uso e manutenzione. La garanzia sulla batteria è relativa esclusivamente a difetti di

fabbrica, non riguarda in nessun modo il normale consumo e deperimento di capacità che la batteria subisce nel tempo.

Non sono coperti da garanzia danni dovuti alla normale azione del tempo.

La garanzia non copre il furto o il taccheggio.

Decadenza della garanzia

Qualsiasi modifica all'impianto elettrico e/o meccanico del mezzo e/o manipolazione, anche parziale, di parti della EPAC fa decadere la garanzia.

L'uso improprio del prodotto o la sostituzione di componenti con ricambi non originali provoca la decadenza della garanzia.

La non osservanza delle indicazioni riportate nel manuale d'uso e manutenzione fa decadere la garanzia.